

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ "ABONAMENT ZA 9 ZŁ W Q4"

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się akcja promocyjna "Abonament za 9 zł w Q4" ("Promocja"). Uczestnictwo w Promocji równoznaczne jest z zapoznaniem się i zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
2. Organizatorem Promocji jest HelpRatchet sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Mariana Kołodzieja 55B/41, 80-180 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000919366, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5833435693, REGON: 389833253, kapitał zakładowy 625.000,00 zł ("Organizator"), operator i właściciel aplikacji Responso ("Aplikacja") dostępnej w serwisie responso.com ("Serwis").
3. Terminy pisane wielką literą, a inaczej niezdefiniowane mają znaczenie przypisane im w [Regulaminie Serwisu](#).

§ 2

1. Promocja jest prowadzona w ramach Serwisu.
2. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja trwa od 12.09.2023 roku do 31.12.2023 roku.

II. UCZESTNICY PROMOCJI

§ 3

Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie przedsiębiorcy w rozumieniu właściwych przepisów prawa, posiadający siedzibę lub główny adres prowadzenia działalności w Polsce, którzy na potrzeby prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, w szczególności sprzedaży internetowej, w okresie trwania Promocji założą Konto w Serwisie przy wykorzystaniu kodu promocyjnego udostępnionego przez Organizatora poprzez sieć partnerską i wybiorą Okres Rozliczeniowy wynoszący miesiąc ("Uczestnicy").

§ 4

Uczestnikami nie mogą być użytkownicy Serwisu, którzy w dniu przystąpienia do Promocji mają już Konto w Serwisie i aktywną płatną subskrypcję Aplikacji.

§ 5

Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator. Szczegóły przetwarzania znajdują się w [Polityce prywatności](#).

III. ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

§ 6

1. Promocja uprawnia do korzystania z Aplikacji w zamian za abonament w obniżonej kwocie 9 PLN netto miesięcznie za jednego Agenta.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny i nieodpłatny.
3. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik zakłada Konto w Serwisie z wykorzystaniem udostępnionego przez Organizatora kodu promocyjnego i podaje w Serwisie dane karty płatniczej, aby umożliwić pobieranie należności za korzystanie z Aplikacji.

IV. REKLAMACJE

§ 7

1. Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji w zakresie niezgodności Promocji z niniejszym Regulaminem. Może to zrobić w czasie trwania Promocji oraz w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacje należy złożyć drogą mailową na adres bok@responso.com. Reklamacje złożone inną drogą lub na inny adres e-mail nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail przypisany do Konta w Serwisie, przyczynę reklamacji oraz treść żądania.
4. Organizator rozpatrzy prawidłowo złożoną reklamację w terminie 21 dni od daty jej złożenia. Organizator zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli znajdzie konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego. O nowym terminie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, przy czym termin ten nie będzie dłuższy niż 30 dni.
5. We wszystkich sprawach związanych ze złożoną reklamacją, w tym również w sprawie wyniku jej rozpatrzenia, Organizator będzie się kontaktował z Uczestnikiem na adres e-mail, z którego została złożona reklamacja.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

1. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Promocji, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec. Organizator zastrzega sobie także możliwość zakończenia Promocji w każdym momencie.
2. Uczestnik nie może przenieść całości ani żadnej części swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na jakąkolwiek osobę trzecią bez wcześniejszej zgody Organizatora udzielonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności .
3. W przypadku naruszenia Regulaminu, Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji na każdym jej etapie. Uczestnik traci wówczas prawo do rabatu.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym czasie. W przypadku zmian w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację w ramach Serwisu lub wiadomość przesłaną do Uczestnika na adres e-mail przypisany do jego Konta w Serwisie, co Organizator i Uczestnik uznają za wprowadzenie informacji o zmianie Regulaminu do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Uczestnik mógł zapoznać się z jej treścią. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od daty udostępnienia jednolitego zmienionego Regulaminu. W przypadku sprzeciwu Uczestnika wobec proponowanych zmian, Uczestnik powinien zrezygnować z Promocji przesyłając stosowną wiadomość na adres bok@responso.com. Dalsze korzystanie z Promocji przez Uczestnika jest równoznaczne z akceptacją zmian.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia [Regulaminu Serwisu](#).
2. Sądem właściwym miejscowo dla rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu lub z nim związanych, jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.